

**URP****All. n. 1**

Ufficio Relazioni con il Pubblico  
Via Roma, 146 – S. Stefano Quisquina (AG)  
Tel. 0922/992045 int. 251  
e-mail: urpssq.massimo@libero.it  
aagg@comune.santostefanoquisquina.ag.it

## SCHEDA-MODULO PER SEGNALAZIONI

RECLAMO   
RILIEVO

SUGGERIMENTO   
ELOGIO

### *Chi segnala*

Cognome Nome

---

Residente a

---

Via

Cap

Tel

---

### *Per chi segnala*

Cognome Nome

---

Residente a

Cap

Tel

---

Eventuale grado di parentela

---

Possesso di delega

SI

NO

---

### **Evento segnalato**

**Descrivere i fatti, i luoghi e i tempi oggetto della segnalazione, eventuali richieste e suggerimenti.**

INFORMATIVA E CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ex art. 13 del D. Lgs. 30.06.2003, n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali").

In attuazione della normativa di cui sopra, La informiamo che:

- i dati sono raccolti e trattati esclusivamente per scopi di natura amministrativa per lo svolgimento delle attività dell'URP e per la gestione della segnalazione in attuazione della normativa vigente, secondo il Regolamento regionale
- il consenso al trattamento dei dati richiesti è spontaneo e facoltativo. Il mancato consenso al trattamento dei dati nel caso di reclamo comporta la mancata risposta scritta
- la comunicazione dei dati può avvenire solo se prevista da norme di legge o di regolamento, o, qualora risulti necessaria per lo svolgimento di attività istituzionali. I dati, unicamente quelli strettamente necessari per le finalità di cui sopra, saranno comunicati esclusivamente ai Responsabili o agli incaricati aziendali per le parti del procedimento di loro competenza
- i dati personali sono raccolti e trattati sia in forma manuale che automatizzata, secondo una logica strettamente connessa alle finalità descritte, esclusivamente da personale incaricato che ha ricevuto apposite istruzioni
- Il Comune ha messo in atto tutte le misure di sicurezza previste dalla Legge; i dati saranno custoditi in archivi cartacei ed informatizzati e protetti da queste misure; agli archivi avrà accesso solo il personale autorizzato e tenuto al segreto professionale
- l'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7, D. Lgs. n. 196/2003, presentando richiesta ai Responsabili del trattamento, a seconda delle esigenze, sull'apposito modulo reperibile presso l'URP o le Segreterie delle Direzioni delle strutture aziendali
- il Titolare del trattamento è il Comune di S. Stefano Quisquina, il Responsabile del trattamento dei dati relativi all'attività dell'URP è il Dirigente della Segreteria Affari Generali

Esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali e sensibili      sì       no

**Luogo e data**

**Firma**

-----

-----

SEGNALAZIONE TRASMESSA IN DATA \_\_\_\_\_

ALL'UFFICIO \_\_\_\_\_

L' impiegato addetto all'URP

MESSINA MASSIMO

### **Parte riservata all'Ufficio**

Ricevuto il \_\_\_\_\_ da (operatore) \_\_\_\_\_

**Per la risposta al cittadino si trasmette la segnalazione a:**

**URP Comune di S. Stefano Quisquina**

Trasmessa da Ufficio \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_ L'operatore \_\_\_\_\_