



# COMUNE DI SANTO STEFANO QUISQUINA

Libero Consorzio Comunale di Agrigento

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

Al fine di migliorare i nostri servizi, fornire risposte sempre più efficienti e tempestive, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un questionario in totale anonimato per poter esprimere il proprio gradimento su una scala che va da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo), di facile lettura e di immediata compilazione con spazi dedicati a segnalazioni e suggerimenti vari.

Tutti gli utenti che vorranno compilare il questionario si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso.

Confidiamo che l'iniziativa possa incontrare il più ampio apprezzamento da parte di tutti gli interlocutori del Comune di Santo Stefano Quisquina e presentare un'immagine dall'Amministrazione sempre più orientata al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e degli utenti.

COMUNE DI SANTO STEFANO QUISQUINA QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI						
Gentile signora/e Le chiediamo di dedicare qualche minuto del Suo tempo alla compilazione di questa scheda. Le Sue risposte ci permetteranno di offrire un servizio migliore, in linea con le sue aspettative. Grazie per la collaborazione.						
A quali di questi servizi comunali si è rivolto?						
<input type="checkbox"/> Anagrafe/stato civile	<input type="checkbox"/> URP Ufficio relazioni con il pubblico					
<input type="checkbox"/> Servizi Scolastici/Servizi Sociali/Biblioteca	<input type="checkbox"/> Area tecnica (Urbanistica/edilizia privata)					
<input type="checkbox"/> Servizi Ambientali	<input type="checkbox"/> Polizia Locale					
<input type="checkbox"/> Servizio idrico	<input type="checkbox"/> Parchi, Ville e Giardini					
<input type="checkbox"/> Servizi finanziari/Tributi	<input type="checkbox"/> Servizi Cimiteriali					
Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		
Ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		
L'orario di apertura degli uffici è adeguato	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		



# COMUNE DI SANTO STEFANO QUISQUINA

Libero Consorzio Comunale di Agrigento

Ho trovato facilmente l'ufficio che cercavo	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5									
1	2	3	4	5											
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5									
1	2	3	4	5											
I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5									
1	2	3	4	5											
La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce ecc.) è chiara e comprensibile	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5									
1	2	3	4	5											
Le informazioni che mi vengono fornite sono chiare e complete	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5									
1	2	3	4	5											
Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5									
1	2	3	4	5											
Gli ambienti sono funzionali (es. punti di appoggio per scrivere, contenitori moduli, sistemi eliminacode, etc.)	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5									
1	2	3	4	5											
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5									
1	2	3	4	5											
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5									
1	2	3	4	5											
Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy.	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5									
1	2	3	4	5											
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5									
1	2	3	4	5											
Eventuali osservazioni per migliorare il servizio: .....															
<b>PROFILO UTENTE</b>															
Sesso	<table border="1"><tr><td>M</td><td>F</td></tr></table>	M	F												
M	F														
Anno di nascita															
Professione	<table border="1"><tr><td>Operaio</td><td><input type="radio"/></td></tr><tr><td>Impiegato</td><td><input type="radio"/></td></tr><tr><td>Dirigente</td><td><input type="radio"/></td></tr><tr><td>Commerciante</td><td><input type="radio"/></td></tr><tr><td>Libero professionista</td><td><input type="radio"/></td></tr><tr><td>Pensionato</td><td><input type="radio"/></td></tr><tr><td>Studente</td><td><input type="radio"/></td></tr></table>	Operaio	<input type="radio"/>	Impiegato	<input type="radio"/>	Dirigente	<input type="radio"/>	Commerciante	<input type="radio"/>	Libero professionista	<input type="radio"/>	Pensionato	<input type="radio"/>	Studente	<input type="radio"/>
Operaio	<input type="radio"/>														
Impiegato	<input type="radio"/>														
Dirigente	<input type="radio"/>														
Commerciante	<input type="radio"/>														
Libero professionista	<input type="radio"/>														
Pensionato	<input type="radio"/>														
Studente	<input type="radio"/>														



## COMUNE DI SANTO STEFANO QUISQUINA

Libero Consorzio Comunale di Agrigento

	Disoccupato	<input type="radio"/>	
	Altro	<input type="radio"/>	
Nazionalità (Italiana, Comunitaria, Extracomunitaria)			
<i>I dati da Lei forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima. La preghiamo di imbucare il questionario, una volta compilato, negli appositi raccoglitori posti negli ingressi Comunali (Lato biblioteca - Vigili Urbani; Entrata principale).</i>			
<i>Il questionario può essere scaricato anche dal sito ufficiale del Comune: <a href="http://www.comune.santostefanoquisquina.ag.it">www.comune.santostefanoquisquina.ag.it</a></i>			